

Algemene Voorwaarden

Abonnementen en overige diensten Flower Factor.

Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Flower Factor en Klant, tenzij anders is overeengekomen is telkens de meest actuele versie van deze algemene voorwaarden van toepassing.

1. Artikel 1. Definities

1.1. Overeenkomst: Een overeenkomst is een afspraak tussen Klant en Flower Factor waarbij er over en weer rechten en verplichtingen voortvloeien. Indien Klant en Flower Factor zaken met elkaar doen, komen partijen in beginsel een overeenkomst overeen ingevolge artikel 6.217 van het Burgerlijk Wetboek.

Hieronder een voorbeeld van verschillende overeenkomsten die kunnen worden afgesloten bij Flower Factor:

- 1.1.a. Abonnementen bij het Flower Factor Platform. Het is mogelijk dat aanvullende voorwaarden in de betreffende overeenkomst zijn opgenomen.
- 1.1.b. Een kortere overeenkomst die schriftelijk/per email is vastgelegd met de daarin genoemde tijdsduur en bepalingen.
- 1.1.c. Shows, demonstraties, workshops etc.
- 1.1.d. Designs (inrichting stands, tuinen, gebouwen etc.).

1.2. Aanbieding: Iedere vorm van aanbod gedaan door of namens Flower Factor waaronder begrepen maar niet beperkt tot offertes, prijsopgaven, voorstellen, teksten of designs. Alle aanbiedingen van Flower Factor zijn vrijblijvend en dienen te worden beschouwd als voorstel om in onderhandeling te treden, ook als de aanbieding de term “aanbod” bevat, tenzij in de aanbieding ondubbelzinnig is vermeld, dat een overeenkomst tot stand komt als Klant de aanbieding accepteert. Behoudens in laatstgenoemd geval komt een overeenkomst pas tot stand, doordat Flower Factor schriftelijk aan Klant heeft bevestigd, dat zij instemt met de acceptatie van de aanbieding of offerte en dat aldus een overeenkomst tot stand is gekomen

1.3. Offerte: Formeel aanbod volgens Nederlands recht tot het sluiten van een overeenkomst volgens het Nederlands recht, opgesteld op verzoek van een potentiële kant van een bedrijf, dit in tegenstelling tot aanbiedingen tot het doen van een aankoop die winkels en webshops hanteren.

1.4. Klant: Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een opdracht heeft gegeven aan Flower Factor alsmede derden die door een gegeven opdracht rechtsgeldig zijn gebonden.

1.5. Bescheiden/producten: alle door de Klant aan Flower Factor ter beschikking gestelde documenten, informatie, producten, rapporten en/of andere gegevens dragers.

2. Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1. Indien enige bepaling in deze algemene voorwaarden of uitgesloten mochten worden of nietig verklaard wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van kracht blijven en zullen Flower Factor en Klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietig c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

3. Artikel 3. Aanvang en duur van de overeenkomst

3.1. De aanvaarding van een opdracht geschiedt schriftelijk door bevestiging aan de Klant. Deze bevestiging bevat een duidelijke omschrijving van inhoud en reikwijdte van de opdracht en de prijs waarvoor de werkzaamheden zullen worden verricht.

4. Artikel 4. Beëindiging van de overeenkomst of het veranderen van de in de overeenkomst vastgestelde datum

4.1. Flower Factor heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechtelijke tussenkomst of sommatie te ontbinden, indien:

- De Klant één of meer van de overeengekomen betalingstermijnen niet nakomt, dan wel anderszins toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de overeenkomst.

- Indien Klant –al dan niet voorlopige- surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Klant faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Flower Factor zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden. Indien Klant op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij Flower Factor ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Flower Factor voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

-De Klant overlijdt, dan wel indien de Klant een rechtspersoon is, wanneer deze rechtspersoon wordt ontbonden.

- Flower Factor door overmacht de overeenkomst niet (langer) kan nakomen.

4.2. Van de ontbinding van de overeenkomst wordt door Flower Factor schriftelijk aan de Klant mededeling gedaan. De bevoegdheid tot ontbinding komt elk der partijen slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

4.3 Boeteregeling in geval van annuleren geplande producties: - Indien de Klant, na ondertekening van het contract, de afgesproken datum van de in de overeenkomst of in aanvullende mailbevestiging geplande opnamen verplaatst naar een andere nader te bepalen datum of afzegt wordt een boete in rekening gebracht. De Klant wordt in dit geval 30% van het totaal in rekening gebrachte bedrag belast.

Dit i.v.m met de overeenkomsten die gemaakt zijn met derden o.a. modellen, visagie, locatie, film/foto crew, de geplande tijd van Flower Factor, extra organisatiekosten ingekochte materialen.

5. Artikel 5. Uitvoering van de werkzaamheden

5.1. Flower Factor heeft een inspanningsverplichting ten aanzien van de uitvoering van de opdracht die met de Klant is overeengekomen.

Flower Factor bepaalt de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd.

5.2. Flower Factor heeft het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten uitvoeren, dit zal vooraf met Klant worden besproken ivm AVG.

6. Artikel 6. Benodigde gegevens van de Klant

6.1. De Klant stelt alle bescheiden beschikbaar die naar oordeel van Flower Factor noodzakelijk zijn om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren.

6.2. Flower Factor heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de Klant de gevraagde bescheiden in de door de Flower Factor gewenste vorm aan hem ter beschikking heeft gesteld. Flower Factor heeft in ieder geval het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

6.3. Indien de Klant de gevraagde bescheiden niet tijdig en volledig aan Flower Factor heeft verstrekt, heeft deze het recht de overeenkomst te ontbinden, zoals bepaald in 4.1.

7. Artikel 7. Geheimhouding

7.1. Elk van partijen staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie die mogelijk vertrouwelijk van aard zou kunnen zijn, geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.

7.2. In afwijking van wat bepaald in 7.1 zal Flower Factor ontheven zijn van zijn geheimhoudingsplicht, indien deze hem in strijd zou brengen met enig overheidsvoorschrift of wettelijke bepaling. De geheimhoudingsplicht van Flower Factor kan door de Klant worden ingetrokken of beperkt.

8. Artikel 8. Overmacht

8.1. Flower Factor is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

8.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Flower Factor geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Flower Factor niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Flower Factor of van derden daaronder begrepen. Flower Factor heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Flower Factor zijn verbintenis had moeten nakomen.

8.3. Flower Factor kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

8.4. Voor zoveel Flower Factor ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Flower Factor gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

9. Artikel 9. Prijzen

9.1. Alle offertes, aanbiedingen en tijdsplanningen zijn vrijblijvend en indicatief, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

9.2. Flower Factor kan jaarlijks de door zijn gehanteerde prijzen bijstellen.

9.3. De prijs waartegen Flower Factor de overeengekomen opdracht verricht, wordt opgenomen in de bevestiging, zoals bedoeld in 3.1.

9.4. De door Flower Factor opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

10. Artikel 10. Betaling

10.1. Betaling van een factuurbedrag dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum tenzij anders is overeengekomen. Betaling geschiedt door middel van een storting ten gunste van een door Flower Factor aan te wijzen bank- of girorekening.

10.2. Indien Klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Klant, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien Klant na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Klant naast het alsdan verschuldigde bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inningen van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.

10.3. Alle kosten die ontstaan als gevolg gerechtelijk en/of buitengerechtelijke incasso van de vordering van Flower Factor, komen voor rekening van de Klant.

10.4. Flower Factor is bevoegd de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten totdat de Klant alle opeisbare vorderingen van Flower Factor heeft voldaan. Onder de op te schorten verplichtingen worden tevens begrepen de afgifte van bescheiden en/of andere gegevens of zaken aan de Klant dan wel aan derden.

10.5. Indien Flower Factor zijn werkzaamheden verricht in opdracht van meerdere Klanten gezamenlijk, is ieder van deze Klanten hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag, voor zover de nota betrekking heeft op de werkzaamheden ter uitvoering van de gezamenlijke opdracht.

11. Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1. Indien Flower Factor aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

11.2. Flower Factor is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Flower Factor is uitgegaan van door of namens de Klanten verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

11.3. Flower Factor is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: – de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; – de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Flower Factor aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Flower Factor toegerekend kunnen worden; – redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Flower Factor meldt. Dit geldt tevens als op locatie wordt gewerkt bij een klant.

11.4. Flower Factor is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die, die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.

11.5. De Klant vrijwaart Flower Factor voor aanspraken van derden, die direct of indirect samenhangen met de opdracht aan Flower Factor.

11.6. Flower Factor sluit iedere aansprakelijkheid uit voor gevolgschade, die op welke wijze dan ook verband houdt met de uitvoering van de opdracht door Flower Factor dan wel de door zijn ingeschakelde derden. Onder gevolgschade wordt mede begrepen stagnatie in de normale gang van zaken in de onderneming van de Klant, gederfde winst, gemiste besparingen en andere indirecte schade.

11.7. De aansprakelijkheid van Flower Factor is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat per geval of samenhangende reeks van gevallen in het desbetreffende geval onder de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Dit bedrag kan nooit hoger zijn dan het overeengekomen bedrag van de opdracht.

11.8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Flower Factor of zijn leidinggevende ondergeschikten.

12. Artikel 12. Intellectueel eigendomsrecht

12.1. Indien de Klant door Flower Factor, in het kader van de uitvoering van de opdracht, merknamen of andere aan auteursrechten of rechten van intellectuele eigendom onderhavige zaken ter beschikking stelt of laat gebruiken, staat de Klant jegens Flower Factor voor in dat zij tot het gebruik van die namen en rechten gerechtigd is. De Klant vrijwaart Flower Factor voor alle mogelijke aanspraken van derden, die daarmee verband houden.

12.2. Flower Factor behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Flower Factor heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.

12.3. Alle designs, grafische vormgevingen, vertellijnen, boeken, films, video's etc. die door Flower Factor zijn ontwikkeld en worden gebruikt voor de diensten aan Klant, blijven eigendom van Flower Factor tenzij anders schriftelijk is overeengekomen en/of na beëindiging van de overeenkomst worden overgedragen aan Klant.

13. Artikel 13. Geschillen en toepasselijk recht

13.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Flower Factor partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

13.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

14. Artikel 14. Privacy en Verwerking Persoonsgegevens

14.1. Flower Factor verwerkt persoonsgegevens conform het Nederlands recht.

Op al onze werkzaamheden zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing.

Kijk ook op onze website voor de Algemene Voorwaarden van de Webshop.